ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ, ПРИНЯВШИМ

УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И АНАЛИЗЕ

ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ

УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**ПРОТОКОЛ №141**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ**

**ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 70"

Регион: Ярославская область

Адрес: 150006, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Б.Техническая, д. 14а

Ф.И.О. руководителя: Жидкова Марина Валерьевна

Контактный телефон: 8 (4852)46-28-85

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранное****количество****баллов** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **94,3** |
| **1.1** | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | **95** |
| **1.2** | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | **90** |
| **1.3** | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | **97** |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **88** |
| **2.1** | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | **80** |
| **2.3** | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | **96** |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг** для **инвалидов"** | **54** |
| **3.1** | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | **0** |
| **3.2** | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | **60** |
| **3.3** | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | **100** |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** , | **98** |
| **4.1** | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | **98** |
| **4.2** | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | **98** |

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

* оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
* выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
* адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
* сменные кресла-коляски
* специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:

* о календарных учебных графиках с приложением их копий
* о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
* о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
* о наличии библиотек
* о наличии объектов спорта
* о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
* об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:

*-* о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса
граждан или гиперссылки на нее)

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

* входные группы пандусами (подъемными платформами)
* выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов ;'
* адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
* сменными креслами-колясками

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4,3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | **98** |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **97,2** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | **96** |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | **97** |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации", | **98** |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | **86,3** |
| **РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)** | **177** |

**НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

 **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность**

**информации об организации":**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

* о календарных учебных графиках с приложением их копий
* о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника
* о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника
* о наличии библиотек
* о наличии объектов спорта
* о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
* об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их
функционирование, в частности: ,

- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса
граждан или гиперссылки на нее) *[*

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг" выявлены следующие недостатки:** В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

 - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью

 - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

* дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
* предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
* обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории

1