УТВЕРЖДАЮ

 М.В.Жидкова

 (ф.и.о. руководителя

образовательной организации

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_24.12.2019\_

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 70»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Открытость и доступность информации об организации, средний балл 83,8% | Периодическое обновление информационных стендов в помещении организации и на официальном сайте МДОУ «Детский сад № 70» | январь-декабрь 2020 | Старший воспитательШарагина Галина Юрьевна,Воспитатель(администратор сайта МДОУ)Борисова Валентина Николаевна | Наличие актуальной информации | ежемесячно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Комфортность условий предоставления услуг, средний балл 95,25% | Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность- мониторинг состояния РППС-приобретение и замена игрового материала и оборудования в групповых помещений и участков ДОУ  | Январь-август 2020 | Заведующий МДОУ «Детский сад № 70»Жидкова Марина ВалерьевнаСтарший воспитательШарагина Галина Юрьевна | Приобретено необходимое оборудование | август 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов**Доступность услуг для инвалидов,** **средний балл 51,9 %** | Информирование, создание условий доступности территории и помещений образовательной организации при наличии детей с особенными потребностями | январь-декабрь 2020 | Заведующий МДОУ «Детский сад № 70»Жидкова Марина ВалерьевнаСтарший воспитательШарагина Галина Юрьевна  | Подбор информации, создание условий доступности территории и помещений образовательной организации для детей инвалидов  | декабрь 2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Доброжелательность, вежливость работников организации средний балл 93,3 % | Провести с сотрудниками: - семинар «Психотехно-логии эффективного и личного имиджа воспита- теля»- тренинг с педагогически- ми работниками «Эстетика уверенности в себе» - курс занятий по психотехнологиям (введение в психотехнологические игры) | Январь-август 2020 | Старший воспитательШарагина Галина ЮрьевнаПедагог- | Повышение уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия |  Август 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) средний балл 96,6% в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности | Для определения потребностей родителей (законных представителей)-Анкетирование родителей -Круглый стол | Январь-май 2020 | Заведующий МДОУ «Детский сад № 70»Жидкова Марина ВалерьевнаСтарший воспитательШарагина Галина Юрьевна | Повышение уровня удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности  |  май 2020 |

Исполнитель старший воспитатель Г.Ю. Шарагина