УТВЕРЖДАЮ

М.В.Жидкова

(ф.и.о. руководителя

образовательной организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_24.12.2019\_

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 70»

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответствен  ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализован  ные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| Открытость и доступность информации об организации, средний балл 83,8% | Периодическое обновление информационных стендов в помещении организации и на официальном сайте МДОУ «Детский сад № 70» | | январь-декабрь 2020 | | Старший воспитатель  Шарагина Галина Юрьевна,  Воспитатель  (администратор сайта МДОУ)  Борисова Валентина Николаевна | Наличие актуальной информации | ежемесячно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| Комфортность условий предоставления услуг,  средний балл 95,25% | Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  - мониторинг состояния РППС  -приобретение и замена игрового материала и оборудования в групповых помещений и участков ДОУ | | Январь-август 2020 | | Заведующий МДОУ «Детский сад № 70»  Жидкова Марина Валерьевна  Старший воспитатель  Шарагина Галина Юрьевна | Приобретено необходимое оборудование | август 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов  **Доступность услуг для инвалидов,**  **средний балл 51,9 %** | Информирование,  создание условий доступности территории и помещений образовательной организации при наличии детей с особенными потребностями | | январь-декабрь 2020 | | Заведующий МДОУ «Детский сад № 70»  Жидкова Марина Валерьевна  Старший воспитатель  Шарагина Галина Юрьевна | Подбор информации, создание условий доступности территории и помещений образовательной организации для детей инвалидов | декабрь 2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| Доброжелательность, вежливость работников организации  средний балл 93,3 % | Провести с сотрудниками:  - семинар «Психотехно-  логии эффективного и личного имиджа воспита- теля»  - тренинг с педагогически- ми работниками «Эстетика уверенности в себе»  - курс занятий по психотехнологиям (введение в психотехнологические игры) | | | Январь-август 2020 | Старший воспитатель  Шарагина Галина Юрьевна  Педагог- | Повышение уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Август 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| Уровень удовлетворён  ности родителей (законных представителей) средний балл 96,6% в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности | Для определения потребностей родителей (законных представителей)  -Анкетирование родителей  -Круглый стол | | Январь-май 2020 | | Заведующий МДОУ «Детский сад № 70»  Жидкова Марина Валерьевна  Старший воспитатель  Шарагина Галина Юрьевна | Повышение уровня удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности | май 2020 |

Исполнитель старший воспитатель Г.Ю. Шарагина